

# GDPR

## Villkor och integritetspolicy

Genom att ha en tandförsäkring hos Din Tandförsäkring (nedan kallad "Försäkringen") samtycker du till denna integritetspolicy ("nedan Integritetspolicy") och därmed även att Din Tandförsäkring (nedan "vi", "oss" eller "vår") bearbetar de häri beskrivna personuppgifterna.

### 1. Dataansvar

Om du vill klaga på vår bearbetning av dina personuppgifter, är du välkommen att skicka ett e-postmeddelande till vår dataskyddskonsult på [dpo@dintandforsakring.se](mailto:dpo@dintandforsakring.se).

#### 1.1 Vi tar dataskydd på största allvar

Vi bearbetar dina personuppgifter och därför har vi antagit denna Integritetspolicy som förklarar hur vi bearbetar dem.

Vi är dataansvariga och garanterar att dina personuppgifter bearbetas i enlighet med gällande lagstiftning (inkl. Europaparlamentets och Rådets förordning 2016/679 enligt den 27 april 2016).

Våra kontaktuppgifter:

Svensk Tandförsäkring filial  
Ringvägen 100, vån 9  
118 60 Stockholm

Organisationsnummer: 516411-6245

Telefon: +46-08-12108182

E-post: [info@dintandforsakring.se](mailto:info@dintandforsakring.se)

Webbplats: [www.dintandforsakring.se](http://www.dintandforsakring.se)

#### 1.2 Vi garanterar en rättvis och transparent databearbetning

När vi efterfrågar dina personuppgifter, får du även veta vilka personuppgifter som bearbetas och syftet med bearbetningen. Denna information får du vid tidpunkten för registreringen av dina personuppgifter via denna Integritetspolicy.

## 2. Bearbetning av persondata

### 2.1 Anmälan till Försäkringen och syftet med bearbetningen

Det är frivilligt att teckna Försäkringen.

Syftet med vår databearbetning är att göra Försäkringen tillgänglig för dig. I synnerhet registrerar vi dina uppgifter med syftet att fakturera för försäkringspremier, behandla skadekrav och betala ut ersättningar till dig.

### 2.2 Bearbetade uppgifter

De persondata som vi bearbetar omfattar:

1. Allmänna persondata i form av kontaktinformation
2. Tandläkarräkningar
3. Kontouppgifter
4. Personnummer, och
5. känsliga uppgifter avseende hälsotillstånd (inklusive tandjournaler och röntgenbilder).

Vi registrerar ditt namn, personnummer, adress och e-postadress i samband med att vi upprättar och administrerar din försäkring, skickar ut försäkringspolicy och fakturor, ger dig information om ersättning och specifikationer i samband med utbetalningar.

Vi registrerar dina uppgifter när du tecknar Försäkringen. Om du tecknar en försäkring genom din arbetsgivare, mottar vi uppgifter från din arbetsgivare rörande dina anställningsvillkor och personliga uppgifter.

Du är förpliktigad att försäkra dig om att dina kontaktuppgifter alltid är aktuella.

#### 2.2.1 Känsliga uppgifter

I samband med köpet av privata tandförsäkringar, kan Din Tandförsäkring kräva att få tillgång till din (-a) tandjournaler och röntgenbilder (hälsoinformation). Detta sker för att Din Tandförsäkring ska få en korrekt bild av din tandstatus samt en redogörelse för vad som kan försäkras och vad som är möjligtvis inte kan försäkras.

Med hänsyn till täckningen av i synnerhet protetiska behandlingar (kronor, broar, implantat) och dylikt, samt andra mer komplicerade tillstånd / behandlingar, kan vara nödvändigt för Din Tandförsäkring att inhämta dina tandjournaler och röntgenmaterial för användning vid skadereglering. Om detta material inte är tillgängligt, kommer ärendet att behandlas på grundval av en professionell tandläkarbedömning som utförs av Din Tandförsäkrings tandläkare.

De känsliga uppgifterna som vi registrerar är antingen sådana som du själv har skickat in eller som har skickats in av annan part som arbetsgivare / administratör - om Försäkringen har tecknats genom sådan part.

Om du inte vill dela dessa uppgifter med oss, finns det en risk att vi inte kan erbjuda dig önskad Försäkring.

## **2.3 Registrering och delning av uppgifter**

Vår administration bearbetar dina uppgifter på grundval av led b i stycke 1 av Personuppgiftsförordningens artikel 6 eftersom detta krävs för att kunna försäkra dig.

Om nödvändigt överför vi på grundval av stycke 1 i Personuppgiftsförordningens artikel 45 dina personuppgifter till våra databehandlare DT Administration ApS och Global Dental Insurance A/S som bedriver sin verksamhet i länder där EU-kommissionen har bedömt att skyddsnivån är adekvat.

Vi inhämtar hälsouppgifter från din tandläkare avseende din tandhälsa, eventuella behandlingar och regelbundna kontroller. Vår tandpersonal behandlar denna hälsoinformation på grundval av led h i stycke 2 av Personuppgiftsförordningens artikel 9 eftersom det är nödvändigt för att kunna tandförsäkra dig.

Om din försäkring upphör, sparar vi dina person- och hälsouppgifter under fem år. Därefter pseudonymiserar vi dem på grundval av stycke 1 i Personuppgiftsförordningens artikel 89 för att kunna utföra statistiska beräkningar av försäkringspremier. I detta fall är det inte längre möjligt att identifiera dig.

## **2.4 Karaktären av de delade uppgifterna**

Uppgifter som vi delar med oss av inkluderar de i punkt 2.2 nämnda uppgifterna från 1-4.

## **2.5 Vi bearbetar endast relevanta persondata**

Vi bearbetar personuppgifter om dig som är relevanta och adekvata i relation till ovan nämnda syften. Vi använder inte fler personuppgifter än de som krävs för att uppfylla det specifika syftet.

## **2.6 Vi bearbetar endast nödvändiga persondata**

Vi inhämtar, bearbetar och lagrar endast de persondata som krävs för att uppfylla våra fastställda syften.

## **2.7 Vi kontrollerar och uppdaterar dina persondata**

Vi kontrollerar löpande att personuppgifterna som vi bearbetar om dig inte är felaktiga eller vilseledande. Du har däremot själv ansvaret att informera oss om ändringar av dina uppgifter, inklusive kontaktuppgifter. Vi uppdaterar dina persondata löpande allteftersom vi erhåller ny information.

## **2.8 Vi raderar dina persondata när de inte längre är nödvändiga**

Vi raderar dina persondata när de inte längre är nödvändiga i relation till syftet som var grunden för vår registrering, bearbetning och lagring av dem.

Vi är enligt lag skyldiga att spara dina persondata i minst fem år efter det att du har avslutat Försäkringen. Så länge du har en aktiv försäkringspolicy, sparar vi dina personuppgifter.

### 3. Säkerhet

#### 3.1 Vi skyddar dina persondata

Vi har som dataansvariga vidtagit adekvata tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att uppgifterna som vi mottar från dig inte ska oavsiktligen eller olagligen förstöras, förloras eller förvanskas, samt att obehöriga inte ska få kännedom om dem, att de inte missbrukas eller på annat sätt behandlas i strid med dataskyddslagstiftningen.

Vi använder databearbetare i EU som lagrar och bearbetar personuppgifter för vår räkning i enlighet med denna integritetspolicy och gällande lagstiftning. Våra databearbetare agerar endast i enlighet med instruktionerna som de har mottagit av oss.

Databearbetare är Microsofts nordeuropeiska hostingtjänst, Zendesks europeiska hostingtjänst och NCDC, Stettin Polen, där all utveckling och systemövervakning sker.

I händelse av en säkerhetsöverträdelse som resulterar i en stor risk för dig avseende diskriminering, identitetsstöld, ekonomisk förlust, förlust av anseende eller annan betydande olägenhet, meddelar vi dig om detta så snart som möjligt.

### 4. Dina rättigheter

#### 4.1 Du har rätten att få åtkomst till dina personuppgifter

Du har rätten att när som helst få information om alla personuppgifter som vi behandlar om dig, var de härstammar från och vad vi använder dem till. Du kan även få information om hur lång tid vi sparar dina personuppgifter och vem som tar del av dina personuppgifter ifall vi delar dem med andra entiteter.

Genom att logga in på vårt system, kan du få full insikt i de data som vi har registrerat om dig. Dessa är namn, adress, personnummer, försäkringsprodukt (-er) och eventuellt medförsäkrade personer. Dessutom kan det finnas en elektronisk översikt som visar hur dina tänder täcks av Försäkringen. Alla dina in- och utbetalningar framgår tydligt av översikten.

Du har rätt till dataportabilitet och därigenom får du ta del av dina uppgifter i ett strukturerat, vanligt förekommande och maskinläsbart format.

Du kan åberopa dina rättigheter genom att kontakta oss. Vår kontaktinformation hittar du längst upp.

#### 4.2 Du har rätten att få felaktiga persondata korrigerade eller raderade

Om du anser att de persondata som vi bearbetar om dig är felaktiga, har du rätten att få dem korrigerade.

Du ska som utgångspunkt själv korrigera dina uppgifter i vårt system genom att logga in. Du har däremot även möjligheten att kontakta oss och upplysa oss om förekommande felaktigheter och hur de kan korrigeras. När du kontaktar oss med en begäran om att korrigera eller radera dina personuppgifter, kontrollerar vi om villkoren är uppfyllda och genomför i så fall korrigeringen eller raderingen så snart som möjligt. Vi raderar däremot inte dina uppgifter om vi enligt lag måste spara dessa.

### 4.3 Du har rätten att invända mot vår bearbetning av dina persondata

Du har rätten att invända mot vår bearbetning av dina persondata. Du kan också invända mot att vi delar dina personuppgifter i marknadsföringssyfte. Du kan använda kontaktinformationen längst upp för att skicka en invändning. Om din invändning är berättigad, kommer vi att upphöra med bearbetningen av dina persondata. Om du vill klaga på vår bearbetning av dina personuppgifter, har du även möjligheten att kontakta:

#### **Datainspektionen**

Box 8114  
10420 Stockholm

### 5. Svensk lag

Denna Integritetspolicy är föremål för svensk lagstiftning. Alla tvister avseende tolkningen av denna ska regleras vid svensk domstol. Nämnda val av jurisdiktion omfattar däremot inte den svenska lagstiftningens internationella, privaträttsliga regler.

### 6. Ändring av Integritetspolicy

Din Tandförsäkring förbehåller sig rätten att när som helst ändra denna Integritetspolicy och du meddelas i sådana fall om detta inom rimlig tid. Den alltid gällande Integritetspolicy kan nås via [www.dintandforsakring.se](http://www.dintandforsakring.se)