

Svensk Tandvårdsförsäkring

FÖRSÄKRINGSVILKOR TILL DIN TANDFÖRSÄKRING

BEGREPPSFÖRKLARINGER

Begrepp i följande försäkringsvillkor har den betydelse som följer nedan.

Försäkrad

Den person som omfattas av försäkringsskyddet och angiven i försäkringsbrevet.

Försäkringsår

Försäkringsåret avser en period om tolv (12) månader och innefattar de perioder då försäkringen är i kraft. Det första försäkringsåret löper från försäkringens teckningsdag fram till förnyelsedagen ett år senare. Om försäkringen inte sägs upp förnyas försäkringen automatiskt med ett år i sänder på varje förnyelsedag fram till förnyelsedagen då den försäkrade har fyllt 76 år.

Försäkringstid

Försäkringstiden omfattar den period som försäkringen varit i kraft, dvs. från teckningsdagen fram till att försäkringen upphört att gälla enligt punkten "När upphör försäkringen att gälla?"

Skada

Med skada avses ett under försäkringsperioden uppkommit tillstånd som kräver behandling för fortsatt tandhälsa. Med skada inbegrips även olycksfall som kräver behandling.

Tanduppsättning

Med tanduppsättning avses tänder, tandkött, dessas stödvävnader, käkben och käkleder.

Uppsägningstid

Uppsägningstiden är tiden som går från att ett avtal sagts upp fram till den tidpunkt då det upphör att gälla.

PERSONUPPGIFTER

Den försäkrade ger i samband med tecknandet av försäkringen sitt samtycke till att Din Tandförsäkring, mottager och använder de utlämnade uppgifterna i syfte att administrera försäkringen, bland annat för uppgiftsutbyte med andra försäkringsbolag vid eventuell dubbelförsäkring (se nedan: "Kostnader som ersätts från annat håll"). Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi har registrerat om dig.

Vi följer dataskyddslagen (se även GDPR).

DIN TANDFÖRSÄKRING

Din Tandförsäkring är försäkringsproduktet till Svensk Tandvårdsförsäkring

Svensk Tandvårdsförsäkring
Ringvägen 100
11860 Stockholm
Telefon: 08 12 81 82
info@dintandforsakring.se

Svensk Tandvårdsförsäkring är en filial av Dansk Tandforsikring Administration ApS, som är godkänd av det danska Finanstilsynet.

Mitt DTF

"Mitt DTF" är försäkrades egen portal hos Din Tandförsäkring

INNHÅLLSFÖRTECKNING

1	Avtalet	4
2	Vem kan teckna försäkringen?	4
3	Information	4
4	Villkor för att skyddet ska gälla	4
5	Vilket skydd ingår i försäkringen?	4
6	Försäkringens omfattning och undantag	4
7	Försäkringsbelopp	5
8	Täckningsgrad	5
9	Skadeanmälan	5
10	Beräkning av ersättning	6
11	Premie	6
12	När upphör försäkringen att gälla?	6
13	Ändring av premietariffer och försäkringsvillkor	6
14	Kostnader som ersätts från annat håll	6
15	Bortfall av krav	7
16	Möjlighet att överklaga	7

1. AVTALET

Detta försäkringsavtal (nedan kallat försäkringen) är ett enskilt försäkringsavtal tecknat hos Svensk Tandvårdsförsäkring.

Specifikation över de behandlingstjänster som omfattas i enlighet med ovanstående återfinns i åtgärdslistan som tillhör tandvårdsförsäkringen.

Avtalet består utöver dessa försäkringsvillkor av ett försäkringsbrev, såvida inget annat är avtalat. Vidare tillämpas svensk lag för försäkringen.

1.1 Riskupplysningar

Den försäkrade ger Din Tandförsäkring full tillgång till journaler och röntgenmaterial i den utsträckning som Din Tandförsäkring anser det nödvändigt för att säkerställa att utbetalning av ersättning sker enligt villkoren i detta avtal. Vid inhämtningen av sådan information följer Din Tandförsäkring bestämmelserna i dataskyddslagen (se även GDPR).

Om Din Tandförsäkring inte erhåller en tillfredsställande journal (vilken uppfyller de i enlighet med Patientjournalagens (1985:652) bestämmelser), som möjliggör en fullständig bedömning av skadan, är Din Tandförsäkring berättigad att neka ersättning.

2 VEM KAN TECKNA FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen kan tecknas av samtliga personer med ett svenskt personnummer.

Försäkringen måste tecknas innan försäkringstagaren fyllt 70 år och kan som längst förnyas till och med det år försäkringstagaren fyller 75 år.

Försäkringen kan tecknas online via www.dintandforsakring.se. En förutsättning för tecknande av försäkringen är att ett kontonummer till vilket ersättning kan betalas ut uppges av den försäkrade.

3 INFORMATION

All information från Din Tandförsäkring till den försäkrade kommuniceras digitalt via e-post. Med information avses bland annat utskick av försäkringsbrev och försäkringsvillkor samt information om förnyelse och ändringar i försäkringsavtalet.

Försäkringsskyddet omfattar de tandbehandlingssåtgärder, med angivna maximala

ersättningsbelopp per försäkringsår, som framgår av försäkringen.

4 VILLKOR FÖR ATT SKYDDET SKA GÄLLA

Försäkringen träder i kraft den startdag som framgår av försäkringsbrevet. En förutsättning för att försäkringsskyddet skall gälla är att den försäkrade har tagit emot försäkringsbrevet samt erlagt den första premien.

5 VILKET SKYDD INGÅR I FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen omfattar de behandlingsområden som framgår av åtgärdslistan, jfr punkt 1 ovan i dessa försäkringsvillkor.

En uppdaterad översikt av behandlingsområden finns på www.dintandforsakring.se under **Praktisk info**.

För protetiska behandlingar (tandkronor, bryggor, och liknande) gäller skyddet enligt den bifogade förteckningen över de behandlingsområden som omfattas. Vänligen notera gällande regler för omarbetningar.

Försäkringen omfattar ej kronterapi på kliniskt friska tänder där de ingår som stöd-tänder i en brokonstruktion, om ingen annan indikation har angetts för behandlingen.

För att ersättning för protetiska behandlingar skall utgå krävs att behandlingen utförs av en tandläkare som är verksam i ett EU/EES-land.

Om behandlingen utförs utanför Sverige kan Din Tandförsäkring för utbetalning av ersättning kräva att dokumentation för behandlingen översätts till svenska av en auktoriserad översättare på bekostnad av den försäkrade. Med dokumentation avses bland annat faktura, journal och liknande handlingar som möjliggör en fullständig bedömning av skadan.

6 FÖRSÄKRINGENS UNDANTAG OCH INSKRÄNKNINGER

Under denna punkt framgår vilka behandlingar av den försäkrades tanduppsättning som är undantagna från försäkringen och där ersättning därför inte utgår eller med annat belopp.

6.1 Kosmetisk tandvård

Alla former av kosmetisk tandvård är undantagna och ersättning från försäkringen utgår inte.

Kosmetisk tandvård avser behandlingar vars primära ändamål är att ge den försäkrades tanduppsättning ett bättre utseende och då den aktuella åtgärden inte avser att behandla ett faktiskt sjukdomstillstånd i den försäkrades tanduppsättning, däribland:

- tandblekning,
- annan behandling av missfärgade tänder,
- byte av tandfyllning som inte är defekt,
- tandreglering, och
- plast- och porslinsfasad

samt andra behandlingar som kan likställas med ovanstående.

6.2 Tänder som saknas

Försäkringen gäller enbart för vid tecknandet av försäkringen existerande tänder. Ersättning från försäkringen utgår ej för skada på områden med implantat eller ej permanenta tänder eller där tänder saknas.

Mjölktänder omfattas ej av försäkringen.

6.3 Protetiska behandlingar och eventuella omarbetningar av dessa

Protetiska behandlingar (kronor, bryggor och liknande), som helt eller delvis skyddas av försäkringen, ska vara minst 5 år gamla för att berättiga till ersättning för skada till följd av omarbetningar.

Skada orsakad av bristande kvalitet på tidigare utförd, från försäkringen – helt eller delvis – ersatt, arbete gällande omarbetningar omfattas inte av försäkringen. Indirekta skador som uppstår från smycken och liknande.

6.4 Följdsador från smycken och liknande

Skador på tanduppsättningen som uppstår till följd av den försäkrades användning av smycken omfattas ej av försäkringen. Med smycken avses tandsmycken (smycke som limmas på tandens emalj), piercings i eller omkring munnen samt andra jämförbara utsmäckningar.

6.5 Garantiarbeten och felbehandling

Behandling som omfattas av avtalad garanti mellan tandläkaren och den försäkrade samt felbehandling, som tandläkaren är skyldig att ersätta eller åtgärda, omfattas ej av försäkringen.

6.6 Avsiktlig skada, grov oaktsamhet och annat

Skador på den försäkrades tanduppsättning som orsakas

- med avsikt
- genom grov oaktsamhet
- under påverkan av alkohol, narkotika, medicin eller andra berusningsmedel och/eller giftämnen eller
- genom slagsmål och/eller handgemäng omfattas ej av försäkringen

6.7 Oroligheter och andra särskilda situationer (force majeure)

Alla behandlingar som är en direkt eller indirekt följd av krig, krigsliknande förhållanden, terroristhandlingar, upplopp, uppror, civila oroligheter, epidemier, radioaktiv kontaminering eller andra former av force majeure omfattas ej av försäkringen.

7 FÖRSÄKRINGSBELOPP

Försäkringsbeloppet framgår av försäkringsbrevet och kan regleras enligt Statistikmyndigheten SCB:s Konsumentprisindex (KPI).

Den sammanlagda ersättningen under ett försäkringsår kan inte överstiga försäkringsbeloppet, oaktat antalet behandlingar som har genomförts.

8 TÄCKNING

Försäkringens täckning framgår av försäkringsbrevet.

9 SKADEANMÄLAN

Den försäkrade ska snarast möjligt efter utförd behandling – dock senast inom sex månader – anmäla ersättningskravet till Din Tandförsäkring.

För det fall Din Tandförsäkring anser det nödvändigt för att bedöma rätten till ersättning, måste den försäkrade skicka in en kopia på tandläkarens journal och i förekommande fall relevant röntgenmaterial och betald faktura för behandlingen.

Om den nödvändiga dokumentationen inte inkommer eller är oläslig, är – efter påminnelse – Din Tandförsäkring berättigad att avvisa gjord skadeanmälan.

10 BERÄKNING AV ERSÄTTNING

Den försäkrades utgifter för behandlingar ersätts upp till de belopp som framgår av den vid behandlingstidpunkten gällande ersättningsöversikten. Du hittar översikten på www.dintandforsakring.se.

Den sammanlagda ersättningen per försäkringsår kan aldrig överstiga gällande högsta belopp för året och den sammanlagda ersättningen för en behandlingsgrupp kan aldrig överstiga denna grupps högsta belopp.

Om en skada eller sjukdom enligt en sakkunnig bedömning från en tandläkare kräver mer än en behandling, betraktas detta som en sammanlagd skada, även om behandlingarna utförs under en tid som löper över mer än ett försäkringsår.

Ersättningen kan aldrig överstiga de faktiska behandlingstkostnaderna.

11 PREMIE

Premien är åldersavhängig och följer av gällande premietariffer som finns att tillgå på

www.dintandforsakring.se

11.1 Inbetalning av premier

Betalning av försäkringen skall ske via autogiro.

För det fall en betalning inte kan ske enligt första stycket, kommer Din Tandförsäkring skicka ett inbetalningskort till den försäkrades angivna e-postadressen. Lagstadgad påminnelseavgift och ränta enligt räntelagen utgår.

12 NÄR UPPHÖR FÖRSÄKRINGEN ATT GÄLLA?

12.1 Varaktighet

Försäkringsskyddet gäller under försäkringsåret och endast då försäkringen är betald.

12.2 Automatiskt upphörande av försäkringen

Försäkringsskyddet upphör att gälla automatiskt

- vid utgången av det försäkringsår som den försäkrade fyller 76 år
- när den försäkrade avlider samt
- vid utebliven premieinbetalning

Vid utebliven betalning sägs avtalet upp genom skriftlig uppsägning till den försäkrade

och försäkringen anses vara uppsagd 14 dagar här-
efter.

12.3 Uppsägning av försäkringen

Din Tandförsäkring

Din Tandförsäkring kan säga upp försäkringen senast en månad före förnyelsedagen.

En sådan uppsägning görs skriftligen och översänds via e-post. För det fall den försäkrade vid en sådan uppsägning begär att försäkringen skall förnyas, gäller inte uppsägningen såvida det inte finns särskilda skäl för Din Tandförsäkring att vägra försäkringen.

Med "särskilda skäl för vägran" avses omständigheter som med hänsyn till risken för framtida försäkringsfall,

- den befarade skadans omfattning,
- den avsedda försäkringens art eller
- någon annan omständighet

berättigar en vägran.

Den försäkrade

Den försäkrade kan när som helst säga upp försäkringen till förnyelsedagen.

Mot resterande premie till årsförnyelsedagen äger den försäkrade rätt att säga upp försäkringen till ett tidigare datum. Försäkringen sägs då upp till utgången av en kalendermånad, dock minst en månad efter dagen då uppsägningen kom Din Tandförsäkring tillhanda.

Försäkringen skall alltid sägas upp skriftligen.

13 ÄNDRING AV PREMIETARIFFER OCH FÖRSÄKRINGSVILLKOR

Utöver allmän indexreglering är Din Tandförsäkring berättigade till att utföra ändringar i premietariffer och/eller försäkringsvillkor innan huvudförfallodagen, i enlighet med försäkringsavtalslagens (2005:104) bestämmelser.

14 KOSTNADER SOM ERSÄTTS FRÅN ANNAT HÅLL

Om behandlingstkostnaderna helt eller delvis täcks av det statliga tandvårdsstödet eller en annan försäkring som till exempel arbetsskadeförsäkring, patientförsäkring, olycksförsäkring eller sjukförsäkring

ersätter Din Tandförsäkring endast den del som överstiger redan ersatt belopp med de specificerade begränsningar.

15 BORTFALL AV KRAV

Om försäkringen upphör att gälla ska ett krav om utbetalning av ersättning, för en skada som uppstått eller konstaterats under försäkringstiden, inkomma skriftligen till Din Tandförsäkring inom 6 månader efter försäkringens upphörande.

I övriga situationer gäller vad som i lag stadgas om preskription.

16 MÖJLIGHET ATT ÖVERKLAGA

Om du inte är nöjd med vårt beslut om ersättning skall du kontakta Din Tandförsäkring.

klaga@dintandforsakring.se

Om du efter kontakt med Din Tandförsäkring fortfarande inte är nöjd har du möjlighet att

- vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00, e-post arn@arn.se för att få ditt ärende prövat
- vända dig till Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm, telefon 08-522 787 20 eller
- väcka talan vid allmän domstol.